

Политика конфиденциальности № 01/0426-ПК

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://oemservice.tech> (далее — **Сайт**).

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Общество с ограниченной ответственностью «СИТИДОМ» может получить от пользователей Сайта при использовании Сайта, его страниц, форм обратной связи и иных доступных на Сайте функциональных возможностей.

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и подлежит применению ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных пользователей Сайта.

1.4. Использование Сайта, включая заполнение форм на Сайте и направление данных через Сайт, означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования функционала Сайта, предполагающего предоставление персональных данных.

1.6. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящей Политики, является:

Общество с ограниченной ответственностью «СИТИДОМ»
ИНН/КПП: 7724446522 / 773101001
Юридический адрес: 119019, город Москва, Малый Знаменский пер, д. 3/5 стр. 9
Адрес электронной почты для обращений: info@oe-media.ru
Телефон: +7 (800) 775-82-44

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей Сайта в объеме, необходимом для рассмотрения обращений пользователей, обеспечения функционирования Сайта, обратной связи, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2.3. Пользователь вправе направлять Оператору обращения по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, по адресу электронной почты, указанному в пункте 2.1 настоящей Политики.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя, предоставляемые пользователем самостоятельно при использовании Сайта и заполнении форм на Сайте:

3.1.1. фамилия, имя и отчество;
3.1.2. адрес электронной почты;
3.1.3. номер телефона;

3.1.4. сведения, содержащиеся в комментарии, сообщении или ином обращении пользователя;

3.1.5. иные данные, которые пользователь добровольно указывает при обращении через Сайт.

3.2. При использовании Сайта Оператор также может обрабатывать технические и автоматически передаваемые данные, в том числе:

3.2.1. IP-адрес;

3.2.2. данные файлов cookie;

3.2.3. сведения о браузере, устройстве, операционной системе пользователя;

3.2.4. сведения о дате, времени и продолжительности посещения Сайта;

3.2.5. сведения о действиях пользователя на Сайте;

3.2.6. иные технические данные, передаваемые устройством пользователя при использовании Сайта.

3.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и актуальные сведения.

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных через публичный функционал Сайта, если иное прямо не предусмотрено отдельным сервисом, размещенным на Сайте, и отдельными документами, регулирующими его использование.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта в следующих целях:

4.1.1. рассмотрение обращений, заявок и сообщений, направленных пользователем через Сайт;

4.1.2. обратная связь с пользователем, включая направление ответов, уточнений и информационных сообщений по обращению пользователя;

4.1.3. предоставление пользователю информации о сервисах, продуктах и возможностях Оператора по запросу пользователя;

4.1.4. обеспечение функционирования Сайта и его отдельных разделов;

4.1.5. обеспечение безопасности Сайта, предотвращение неправомерного использования Сайта и защита законных интересов Оператора;

4.1.6. анализ использования Сайта, улучшение его структуры, содержания и пользовательского опыта;

4.1.7. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями, указанными в настоящей Политике.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя на следующих правовых основаниях:

5.1.1. согласие пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем предоставления данных через формы Сайта и совершения иных действий, свидетельствующих о воле пользователя на передачу данных Оператору;

5.1.2. необходимость обработки персональных данных для рассмотрения обращения пользователя и осуществления обратной связи по запросу пользователя;

5.1.3. необходимость обработки персональных данных для осуществления прав и законных интересов Оператора, при условии что при этом не нарушаются права и свободы пользователя;

5.1.4. необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае, если для отдельных случаев обработки персональных данных законодательством Российской Федерации требуется получение специального согласия пользователя, Оператор обеспечивает получение такого согласия в установленном порядке.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

6.2. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, отзывом согласия пользователя на обработку персональных данных либо иными основаниями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, подрядчикам и уполномоченным лицам Оператора, которым он объективно необходим для достижения целей обработки персональных данных.

6.7. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение при достижении целей обработки, при отсутствии необходимости в дальнейшем достижении таких целей, при отзыве пользователем согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам только в случаях, когда такая передача:

7.1.1. необходима для достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике;

7.1.2. необходима для обеспечения функционирования Сайта, его технической поддержки, хостинга, обработки обращений пользователей, работы почтовых и иных информационных сервисов;

7.1.3. предусмотрена законодательством Российской Федерации;

7.1.4. осуществляется на основании согласия пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает, чтобы такие лица обрабатывали персональные данные в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели, и соблюдали требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.3. Оператор вправе предоставлять персональные данные государственным органам, органам местного самоуправления, иным уполномоченным органам и организациям в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователя в общедоступных источниках без получения необходимого согласия пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Cookies и технические данные

8.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и повышения удобства использования Сайта.

8.2. Файлы cookie и иные технические данные могут использоваться, в частности, для:

8.2.1. обеспечения работоспособности Сайта и его отдельных разделов;

8.2.2. сохранения пользовательских предпочтений;

8.2.3. анализа поведения пользователей на Сайте;

8.2.4. повышения стабильности, безопасности и качества работы Сайта.

8.3. Пользователь вправе изменить настройки использования файлов cookie в своем браузере, в том числе ограничить их использование или полностью отключить их сохранение.

8.4. Отключение файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта или ограничению доступа к отдельным возможностям Сайта.

8.5. Технические данные, собираемые при использовании Сайта, обрабатываются Оператором в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;

9.1.4. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;

9.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Реализация пользователем своих прав осуществляется с учетом ограничений и особенностей, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Обращения по вопросам персональных данных

10.1. Пользователь вправе направить Оператору обращение по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, по адресу электронной почты, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

10.2. Обращение пользователя должно позволять определить заявителя и предмет обращения, а также содержать сведения, необходимые для рассмотрения соответствующего запроса.

10.3. Оператор рассматривает обращения пользователей в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.4. Если для рассмотрения обращения Оператору необходимы дополнительные сведения, Оператор вправе запросить у пользователя уточняющую информацию в объеме, необходимом для рассмотрения обращения.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия пользователя.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не предусмотрен новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу страницы политики конфиденциальности.

11.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.